



**LAPORAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID)**

**PUSAT SAINS ANTARIKSA LAPAN
TAHUN ANGGARAN 2017**

PENDAHULUAN

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang, karenanya hak memperoleh informasi termasuk hak asasi manusia. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya.

Pejabat Pengelola informasi dan Dokumen (PPID) berfungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh Badan Publik sesuai dengan amanat UU 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi Publik. Dengan keberadaan PPID maka masyarakat yang akan menyampaikan permohonan informasi lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani lewat satu pintu.

Sesuai dengan keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 117 Tahun 2010 tentang Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dimana salah satu tugas pejabat Pengelola dan informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian dan pengamanan informasi serta pelayanan informasi Publik sesuai dengan aturan yang berlaku, Pelayanan Informasi yang cepat, tepat, sederhana, penetapan prosedur operasional dalam penyebarluasan informasi Publik dan penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas informasi Publik.

JENIS DAN LAYANAN PUBLIK

1 Jenis Layanan

Di Pusat sains Antariksa ada berapa layanan Publik yang rutin maupun tidak rutin.

2. Layanan Publik

Ada beberapa layanan yang selama ini diberikan kepada publik diantaranya yang rutin sebagai berikut:

- a. Pelayanan Kunjungan dari tingkat Sekolah Dasar (SD) sampai dengan Univeritas atau sederajat
- b. Pelayanan Praktek Kerja Lapangan (PKL) untuk tingkat SMK atau sederajat sampai tingkat Mahasiswa atau sederajat
- c. Bimbingan Tugas Akhir mahasiswa S1 sampai dengan S3
- d. Informasi Penelitian maupun informasi terkini melalui layanan internet melalui website SWIFtS
- e. Planetarium Mobile untuk event sekelas nasional
- f. Bimbingan teknis ,FGD, Sosialisasi
- g. Majalah, Jurnal ,
- h. Festival Sains Antariksa
- i. Anak bertanya
- j. MFTKR (Manajemen Frekuensi Teknik Komunikasi Radio)
- k. Pengamatan Antariksa
- m. Malam Langit Gelap
- n. SNSA (Seminar Nasional Sains Antariksa)

Layanan kegiatan tidak rutin sebagai berikut :

- a. Internasional School
- b. Internasional Workshop/ Seminar
- c. Peristiwa astronomi tertentu
- d. Keegiatasn Sosialisai

JUMLAH KEBERATAN PEMOHON

Dari pelayanan selama ini yang sudah petugas layani tidak ada keberatan dari pemohon atas pelayanan maupun baik itu dokumen maupun informasi yang di inginkan, dikarenakan semua permohonan publik kita layani dengan baik dan tepat. Kalaupun ada permintaan publik tidak sesuai dengan tugas dan fungsi tetap kita layani dan arahkan sesuai dengan kebutuhan pemohon.

EVALUASI

Dalam setiap kegiatan pelayanan permintaan dan permohonan publik baik yang datang secara langsung ke kantor Pusat Sains Antariksa maupun yang melalui surat sudah dilayani dengan tepat dan cepat. Akan tetapi masih ada keberadatan dari pemohon di karenakan ada beberapa sebab, diantaranya informasi yang di butuhkan oleh pemohon sering ada kendala dalam pelaksanaannya sehingga petugas menghadapi kendala untuk segera memberikan informasi dengan cepat sesuai dengan kebutuhan pemohon. Oleh sebab itu untuk meningkatkan dan perbaikan dari mutu pelayanan tersebut sebaiknya perlu beberapa hal yang harus diperbaiki diantaranya :

- a. Alur surat permohonan permintaan dari publik tidak terdata dengan baik
- b. Informasi yang diminta atau dibutuhkan oleh pemohon kadang petugas susah untuk mendapatkan informasi sesuai dengan permintaan pemohon
- c. Sarana dan prasarana untuk penyimpanan dokumen/ informasi tidak tersedia dengan benar

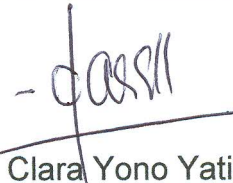
KESIMPULAN

Dari uraian diatas terhadap pelayanan publik selama ini yang sudah dilayani oleh petugas PPID Pusat Sains Antariksa sudah baik, walaupun ada kekurangan dalam pelayanan Publik itu hanya kendala teknik saja tidak sampai mengurangi ataupun menghilangkan dari pelayanan terhadap Publik itu sendiri.

Untuk meningkatkan mutu Pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan maka diharapkan adanya perbaikan system penyimpanan dokumen dan pendistribusian informasi yang terstruktur sehingga tidak menyulitkan bagi petugas dalam menjalankan fungsi dan tugasnya sebagai Pejabat pengola informasi dan Dokumentasi

Demikian laporan ini dibuat agar ada perbaikan dan peningatan dari mutu pelayanan publik sesuai dengan apa yang diharapkan kita semua.

Kepala Pusat Sains Antariksa,



Dra. Clara Yono Yatini, M.Sc
NIP. 19640309 199007 2 001

LAMPIRAN

Jumlah kunjungan: 23 kunjungan, periode Januari-Desember 2017 :

No	Nama	Waktu	Keterangan
1	Univ. Udayana Bali	19 Januari 2017	Jumlah kehadiran 20 Orang.
2	Univ.Muhammadiyah Malang	20 Januari 2017	Jumlah kehadiran 65 Orang
3	PEN Surabaya	25 Januari 2017	Jumlah kehadiran 105 Orang.
4	SMPIK Trimulya	23 Februari 2017	Jumlah kehadiran 60 Orang.
5	UIN Walisongo Semarang	2 Maret 2017	Jumlah kehadiran 250 Orang.
6	Univ.Darussalam Gontor	15 Maret 2017	Jumlah kehadiran 100 Orang
7	SMK Pasundan 3 Cimahi	10 April 2017	Jumlah kehadiran 110 Orang
8	SMK AL_Hikmah Teluk Naga	13 April 2017	Jumlah kehadiran 173 Orang
9	SDN Santo Yusuf Bandung	11 April 2017	Jumlah kehadiran 60 Orang
10	Univ.Pelita Harapan	12 April 2017	Jumlah kehadiran 128 Orang
11	SMA ISLAM PB SOEDIRMAN	18 Mei 2017	Jumlah kehadiran 150 Orang
12	UNI Bandung	2 Mei 2017	Jumlah kehadiran 90 Orang
13	Univ. Muhammadiyah Surakarta	26 Juli 2017	Jumlah kehadiran 48 Orang
14	UIN SUSKA RIAU	3 Agustus 2017	Jumlah kehadiran 28 Orang
15	SYEKOMINDO	11 Agustus 2017	Jumlah kehadiran 148 Orang
16	BPK PENABUR Bandung	18 September 2017	Jumlah kehadiran 15 Orang
17	UNJANI CIMAHI	22 September 2017	Jumlah kehadiran 101 Orang
18	SMK NEGERI BAWANG JATENG	23 Oktober 2017	Jumlah kehadiran 170 Orang
19	SMA ISLAM LAZUARDI DEPOK	17 Oktober 2017	Jumlah kehadiran 95 Orang
20	SLTP PATRICIA TANGGERANG	18 Oktober 2017	Jumlah kehadiran 65 Orang
21	Fakultas Syariah IAIN Ponorogo	14 Nopember 2017	Jumlah kehadiran 56 Orang
22	UNIV.Jambi	22 Desember 2017	Jumlah kehadiran 40 Orang
23	Univ.Walisongo	28 Desember 2017	Jumlah kehadiran 35 Orang

Jumlah layanan Planetarium Mobile: 9 kegiatan, periode Januari-Desember 2017 :

NO	NAMA KEGIATAN	LOKASI	TANGGAL
1	Malam Langit Gelap	Gedung Sate Kantor Gubernur Jawa Barat	6 Agustus
2	Festival Anak bertanya	Lapangan Sabuga	20 Mei
3	Gelar Budya Nusantara Festival Keraton Nusantara	Komplek Kraton Kesultanan Cirebon	5 -7 September
4	Hari Bumi	Institut Teknologi Sumatera (ITERA) Lampung	22 April
5	Dies Natalis ITB	ITB	17 November

6	Kunjungan KOMPAS TV	Pussainsa	22 Juni
7	kunjungan LPPKP Jakarta	Pussainsa	13 September
8	Jambore Nasional Astronomy	Balai Pengamatan Antariksa dan Atmosfer Pasuruan	22-24 September
9	Open House ITB	ITB, Bandung	27 Januari